

Introdactie van PSS* aan de gebruiker door de gidsen en begeleiders tijdens begroeting

Eens dat alle klanten aan boord van het vervoermiddel zijn, **moeten we tijdens de verwelkoming STEEDS het sanitaire veiligheidsprotocol betreffend COVID 19 introduceren** bij de toeristische gebruiker, vooraleer we de ons toegewezen functies uitvoeren.

*PSS: Protocol sanitaire veiligheid.

BEDENK

U KRIJGT GEEN TWEDE KANS OM EEN EERSTE GOEDE INDRUK TE MAKEN.

BELANGRIJK

- *Alle accreditaties, habilitaties, Certificaten en/ of andere distinctieven die onze kennis en vorming aantonen moeten steeds zichtbaar gedragen worden, wat bijdraagt tot een gevoel van veiligheid bij de klant. (N)*
- *Informeer, en toon in elk moment zekerheid, kalmte en vertrouwen in het te volgen protocol (N)*
 1. De normale korte introductie (namen van het team, etc).
 2. **Presentatie van het sanitaire veiligheidsprotocol**, waarbij steeds de volgende informatie moet worden medegedeeld aan de toeristische gebruiker aan boord:

Informatie voor gebruikers over het sanitaire veiligheidsprotocol PSS

- ✓ **Respecteer de veiligheidsafstand tussen gids, bevoegd personeel en gebruikers.** Indien niet mogelijk is het gebruik van EPIS (mondmaskers) verplicht in het vervoermiddel. (N)
- ✓ Aandringen bij iedereen **in de groep om steeds hydroalcoholische gel te gebruiken of indien nodig handen grondig te wassen met zeep**, niet enkel bij het instappen van het vervoermiddel maar ook bij het betreden en verlaten van toiletten, boten, bus en eender welk bezoek aan een bezienswaardigheid of ander etablissement. (N)
- ✓ Controleer dat alle groepsleden niet van **zitplaats veranderen en de veiligheidsafstand respecteren tijdens** de hele activiteit. (R)
- ✓ **Families en/of samenwonenden** kunnen samen zitten op **een afstand kleiner dan de 1,5 meter** in het vervoermiddel. (N)
- ✓ Organiseren en verklaren van regels van het betreden en verlaten van het vervoermiddel en het correct gebruik van de deuren/trappen/rampen in relatie tot de bezette zitplaatsen. (N)
- ✓ Er bij de pasagier op wijzen om de informatie te downloaden via **QR codes met hun eigen smartphone.** (N)
- ✓ Bij boten of vervoermiddelen met meerdere gangpaden, **uitleggen dat de circulatie van passagiers in één enkele richting plaatsvindt**, om kruising te vermijden. (N)